ControlSpa®
administración relajada

V·soft™

Folleto de Información del Producto

ControlSpa

Un Producto de Vsoft

Contenido

1. Sectores 2
2. Beneficios Generales 3
3. Funciones Principales 6
4. Paquetes diferentes 12
5. Beneficios Inmediatos 13
6. Preguntas Frecuentes 14
7. Contacto 17

Copyright © ControlSpa. Derechos Reservados.

Nuestro producto ControlSpa es la nueva creación de nuestra empresa Vsoft. Con la mejor tecnología y experiencia creamos software de calidad, flexible, amigable y fácil de usar para ayudar a prosperar los mercados que servimos.

1. Sectores

Nuestra visión en Vsoft es: “Ayudar a prosperar los mercados que servimos, brindándoles libertad para crecer y enfocarse en mejorar su negocio.” Con nuestro nuevo producto ControlSpa servimos al mercado de la industria wellness. El producto es una solución de software todo-en-uno, tipo cloud diseñada para emprendedores proactivos de la industria wellness. Con ControlSpa servimos a los siguientes Sectores:

Spas

Salones y Estéticas

Barber Shop Studios

Centros de Masaje

Centros Cosméticos

Nail Studios

Copyright © ControlSpa. Derechos Reservados.

Centros Terapéuticos

Y otros sectores...

2. Beneficios Generales

Vemos la misión de nuestra empresa Vsoft en crear software de calidad que sea flexible, amigable y fácil de usar con la mejor tecnología y experiencia. Puedes ver fácilmente esta misión en los Beneficios Generales del software ControlSpa.
Los Beneficios Generales son:

1. Cloud y Multiplataforma

Sé libre y más eficiente! Ahorra dinero en servidores o redes complejas accesando a tu información 24/7 desde cualquier lugar del mundo. Ya sea que estés en algún seminario en California o tomando esas vacaciones a Europa, consulta el desempeño de tu compañía desde tu iphone, ipad o laptop. ControlSpa funciona en cualquier navegador de cualquier dispositivo y cualquier sistema operativo.

Copyright © ControlSpa. Derechos Reservados.

2. Plug & Play

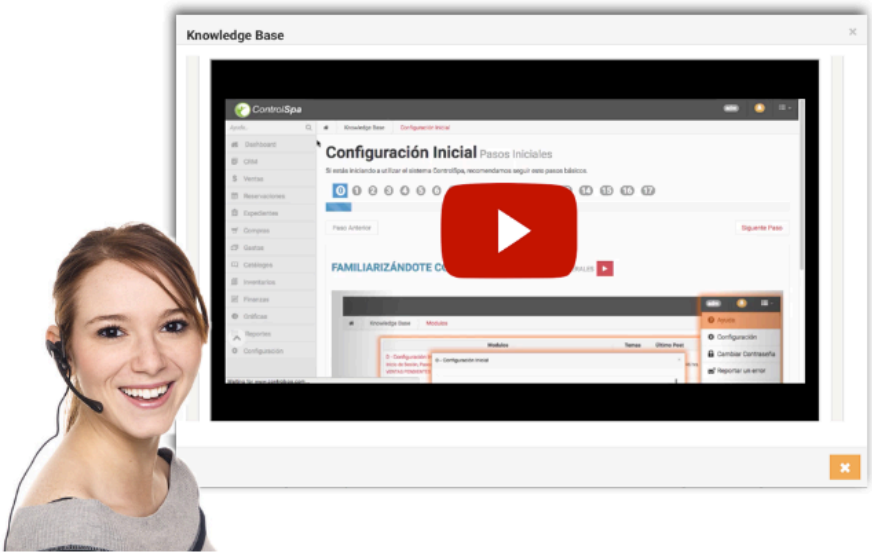
Invierte tu presupuesto a tu conveniencia y paga lo que necesitas! Ofrecemos instalación y configuración totalmente gratuita, así de simple. Sólo selecciona el número de licencias que necesitas, paga con nuestras múltiples opciones de pago y recibe tu usuario y contraseña para accesar tu aplicación desde cualquier navegador.

3. Diseño e Interfaz Amigables

Trabaja de manera cómoda y eficiente en tus tareas del día a día con nuestro diseño limpio, simple y amigable!

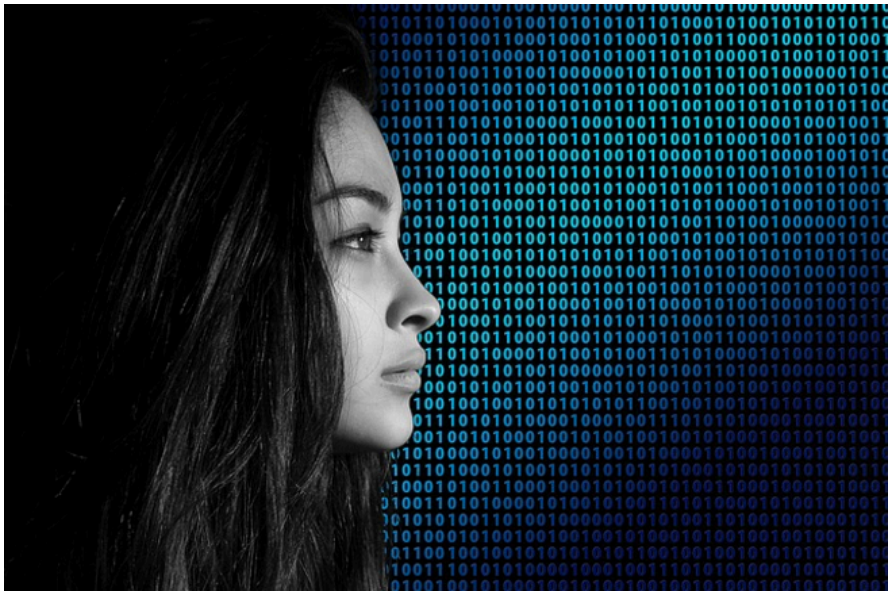
Copyright © ControlSpa. Derechos Reservados.

4. Soporte Técnico Sin Costo



Para usar ControlSpa, no necesitas de habilidades técnicas sofisticadas! Ofrecemos soporte en linea 24/7, excelente documentación como videos tipo tutorial, sistema de conocimientos, sistema de tickets y asistencia remota para situaciones críticas. Ten la confianza de que nuestro equipo técnico trabaja constantemente para brindarte un producto más eficiente, libre de errores y mejor documentado.

5. Seguridad y tranquilidad a tu alcance



Nuestros servidores son monitoreados 24/7 para cualquier vulnerabilidad y ataque. Así mismo ofrecemos sistemas de respaldo automáticos para asegurar que tu información esté protegida. Ahorra costos en personal especializado así como licencias de antivirus ya que nuestra tecnología trabaja de manera independiente a tus equipos.

Copyright © ControlSpa. Derechos Reservados.

6. Estabilidad y Rendimiento

Ahorra dinero e inviértelo en mejorar tu negocio. Nuestra tecnología es independiente de tus recursos locales como discos duros, velocidad de procesador y memoria RAM así que no necesitas invertir en servidores o equipo de red. Te ofrecemos estabilidad y gran rendimiento en nuestros productos y con nuestra tecnología podemos agregar recursos en caso de ser necesario.

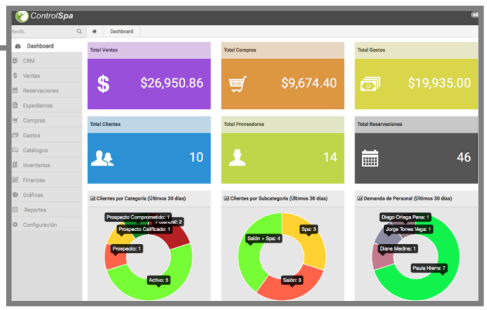
3. Funciones Principales

En Vsoft prestamos mucha atención en todo lo que pensamos, ya que todos los resultados de nuestro trabajo comienzan a partir de ahí.
Estamos conscientes que cada vez se necesitan más y más habilidades para mantenerse competitivos en el mercado, pero aún más importante que esto, se necesitan grandes seres humanos. Por esta razón, nuestro equipo se encuentra en constante contacto con elementos de crecimiento humano, como la literatura, el arte, meditación, yoga, nuevas experiencias e intercambios culturales.
La combinación de todo esto y añadiendo habilidades como la observación, la escucha y el trabajo duro, te podamos ofrecer nuestras mejores soluciones, de tal manera, que nuestros esfuerzos se vean reflejados directamente en la satisfacción de tus clientes e indirectamente contribuyamos en crear cada vez un mundo mejor. No es fácil, pero es posible. Nosotros tenemos la intención de hacer lo que más nos gusta y hacerlo de la mejor manera posible para compartirlo con el resto del mundo.

Copyright © ControlSpa. Derechos Reservados.

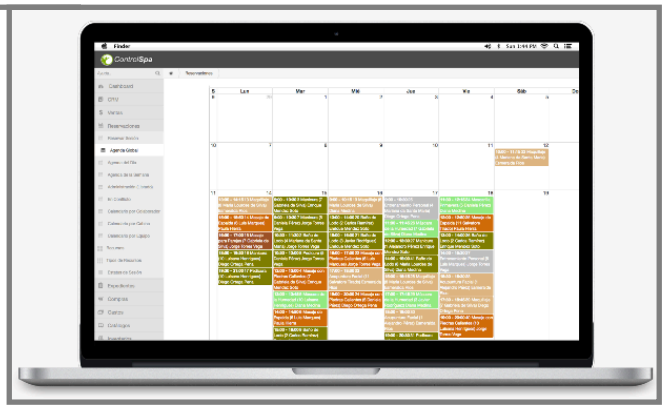
Los Funciones Principales de ControlSpa reflejan nuestro estilo de vida y nuestro comportamiento laboral. Están influenciados por la forma en que pensamos, lo que hacemos y nuestras experiencias en la vida y el trabajo.
Aquí puedes leer los Funciones Principales:

1. Dashboard Amigable y Profesional



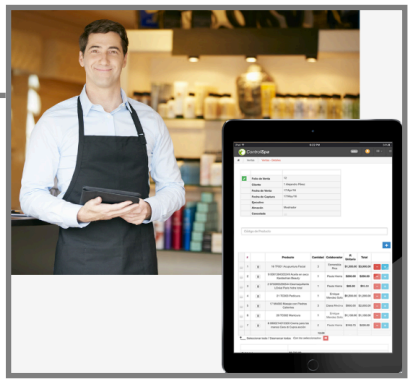
Motívate a ti y a tus empleados, y ten control sobre el rendimiento de tu compañía con vista-de-águila desde tu dashboard!

2. Calendarios Drag and Drop



Ofrece mejor satisfacción para tus clientes y dale un toque profesional a tu negocio utilizando tus recursos de manera más eficiente! Con una interfaz amigable touch screen, tipo google calendar consulta tus reservaciones por cabina, equipo o terapeuta e identifica conflictos en reservaciones rápidamente.

3. Punto de Venta



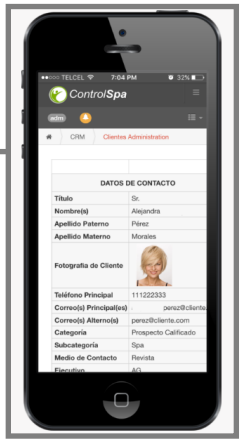
Crea y administra ventas y cobros de manera rápida, fácil y controlada. Administra ventas con pagos pendientes, maneja diferentes formas de pago y vincúlalas con el módulo de cuentas bancarias.

4. Control de Comisiones para Empleados

Crea un ambiente motivador para tus empleados, ofreciendo flexibilidad y mejores comisiones por su buen rendimiento. De manera fácil, asigna comisiones a productos y/o servicios por empleado.

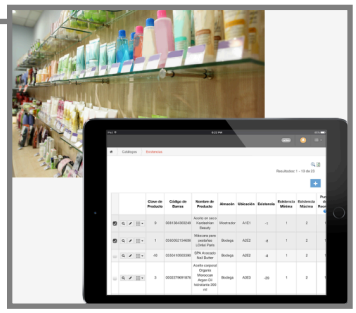
Copyright © ControlSpa. Derechos Reservados.

5. Red de Contactos más Personalizada



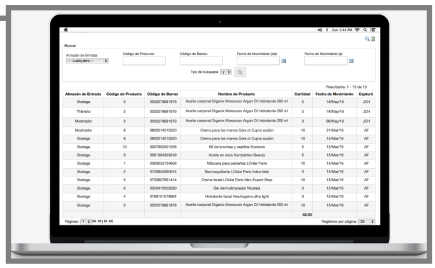
Administra la información de tus clientes y proveedores de manera fácil y accesible. Brinda un contacto más personalizado mediante la asignación de notas y/o tareas para que cualquier empleado pueda dar seguimiento y tu negocio no se detenga.

6. Inventarios de Productos



Nunca vuelvas a quedarte sin existencias y obtén total control de tus productos de múltiples almacenes. Realiza más ventas y de manera rápida, ya que tus clientes sabrán que tienes lo que necesitas.

7. Movimientos de Almacén

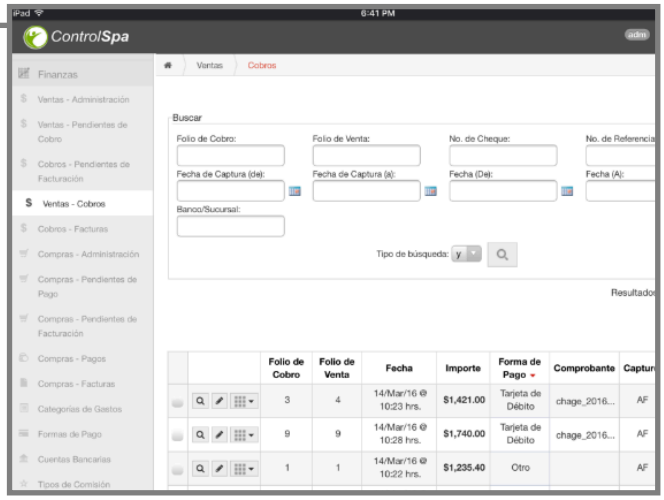


Ten seguridad y confianza sabiendo la ubicación de tus productos! Administra de manera fácil entradas, salidas y traspasos de almacén.

8. Catálogos de Productos y Servicios

Vende más por medio de catálogos ordenados y completos! Ten la tranquilidad y confianza de que tus empleados brindarán la información adecuada sobre tus productos y servicios.

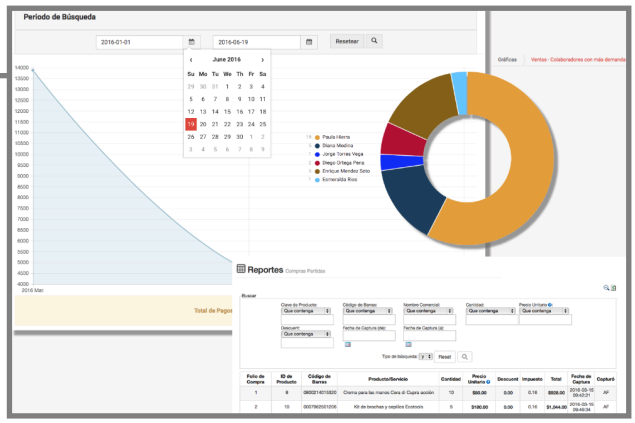
9. Finanzas



Obtén confianza del rendimiento de tu empresa y empleados mediante control total de tus operaciones financieras. Administra ventas, compras, gastos, pagos, cobros, impuestos, cuentas bancarias y cajas registradoras.

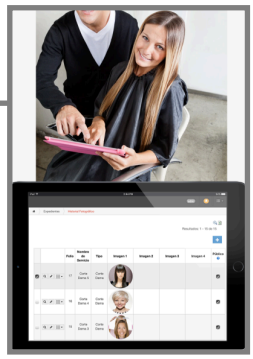
Copyright © ControlSpa. Derechos Reservados.

10. Gráficas y Reportes



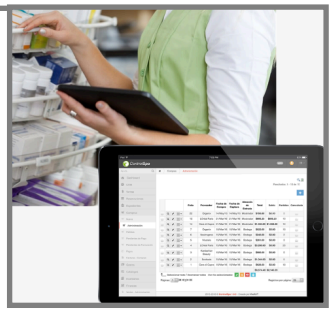
Observa el comportamiento de tu negocio, de tus clientes y proveedores con herramientas de reporteo flexibles y amigables así como gráficas bien diseñadas. Imprime, exporta o guarda tu información en archivos .pdf. Predice el futuro de tu negocio y aprovecha oportunidades.

11. Expedientes de Clientes



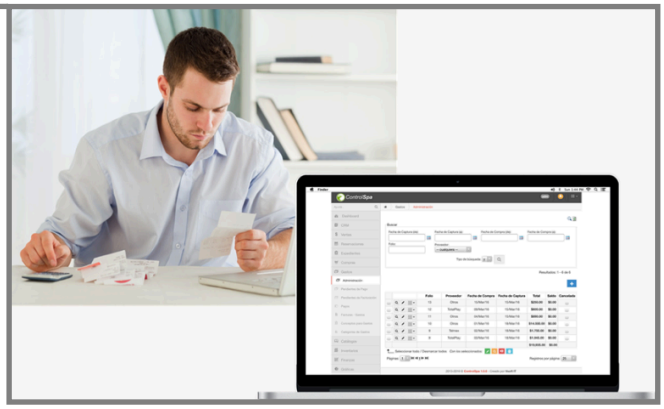
Haz que tus clientes se sientan mejor atendidos llevando un historial de fotografías de cortes y peinados, seguimiento nutricional, prescripciones, consultas y otra información.

12. Administración de Compras



Con ControlSpa puedes estar un paso adelante de tus proveedores obteniendo información de cambios de precios, cotizaciones e historial de compras. Usa esta información a tu beneficio para obtener mejores precios y servicio.

13. Control de Gastos



Lleva el control de tus gastos de manera fácil y eficiente! Administra gastos fijos y variables y nunca vuelvas a olvidar de pagar algún servicio. Almacena facturas, recibos y comprobantes de pago online y elimina el papeleo.

Pero los Funciones Principales no son todos ellos. Contamos con 71 Módulos y seguimos desarrollando más! Puedes ver las listas completas de los Módulos en las tablas de las páginas siguientes.

En ControlSpa estamos constantemente mejorando. Escuchamos a nuestros clientes y brindamos las mejores sugerencias. Puedes ver las últimas Actualizaciones en nuestro página web o en tu aplicación si ya estás utilizando ControlSpa.

Copyright © ControlSpa. Derechos Reservados.

Lista completa de los Módulos CRM, Ventas y Reservaciones

CRM	CRM	Reservaciones
Clientes	Venta Nueva	Reservaciones - Reservar Sesión
Proveedores de Compras	Administración de Ventas	Agenda Global
Proveedores de Gastos	Administración de Partidas de Ventas	Agenda del Día
Ejecutivos de Venta	Ventas Pendientes de Cobro	Agenda de la Semana
Tareas para Clientes	Cobros	Reservaciones - Administración
Tareas para Provedoores	Cobros - Pendientes de Facturación	Reservaciones en Conflicto
Listas de Tareas	Facturas de Ventas	Calendario por Colaboradors
Categorías de Clientes	Cajas Registradoras	Calendario por Cabina
Subcategorías de Clientes	Apertura de Caja	Calendario por Equipo
Categorías de Proveedores	Corte de Caja	Recursos
Colaboradores/Staff	Movimientos de Caja	Tipos de Recursos
Medios de Contacto	Arqueo de Caja	Estatus de Sesiones
	Formas de Pago	

Lista completa de los Módulos Expedientes, Compras y Gastos

Expedientes	Compras	Gastos
Administración de Expedientes	Compra Nueva	Administración de Gastos
Historial Fotográfico	Administración de Compras	Gastos pendientes de Pago
Categorías de Fotos	Administración de Partidas de Compras	Gastos pendientes de Facturación
	Compras Pendientes de Pago	Pagos de Gastos
	Compras Pendientes de Facturación	Facturas de Gastos
	Pagos	Conceptos para Gastos
		Categorías de Gastos

Copyright © ControlSpa. Derechos Reservados.

Lista completa de los Módulos Catálogos, Inventarios y otros

Catálogos	Inventarios	Otros
Catálogos de Productos	Almacenes	Impuestos
Catálogos de Servicios	Administración de Entradas de Almácén	Cuentas Bancarias
Actualización de Precios de Productos y Servicios	Entradas - Consulta de Partidas	Tipos de Comisión
	Administración de Salidas de Almacén	Comisiones
	Salidas - Consulta de Partidas	Almacenes
	Traspasos de Almacén	Dashboard
	Traspasos - Consulta de Partidas	

Lista completa del Módulo Gráficas

Gráficas		
Clientes por Categoría	Reservaciones por Equipo	Productos más Vendidos
Clientes por Subcategoría	Reservaciones por Periodo	Ventas por Periodo
Clientes por Medio de Contacto	Ventas - Colaboradores con más Demanda	Ventas por Ejecutivo
Cobros por Periodo	Ventas - Demanda de Servicios	Ventas Pendientes de Cobro
Reservaciones por Día de la Semana	Compras por Periodo	Ventas por Categoría de Producto
Reservaciones por Colaborador	Compras Pendientes de Pago	Ventas por Categoría de Servicio
Reservaciones por Cabina	Gastos por Periodo	

Copyright © ControlSpa. Derechos Reservados.

Lista completa del Módulo Reportes

Reportes		
Arqueo de Caja	Clientes	Gastos Pendientes de Pago
Catálogo de Productos	Listado de Cumpleaños	Estadísticas de Venta de Productos por Fecha de Última Venta
Productos - Existencias	Reservaciones Historial	Flujo de Inventario de Productos
Productos Pendientes de Reorden	Cobros	Ventas Pendientes de Cobro
Entradas de Almacén	Compras	Ventas
Salidas de Almacén	Compras Pendientes de Pago	Ventas Comisiones
Traspasos de Almacén	Compras Partidas	Ventas Partidas
Catálogo de Servicios	Gastos	

4. Paquetes diferentes

Te ofrecemos paquetes simples y a tu medida:
Paquetes Pequeña Empresa, Mediana Empresa y Grande Empresa.
Puedes seleccionar el paquete que más te convenga. Además puedes comprar los paquetes fácilmente a través de nuestra página web utilizando diferentes métodos de pago.

El paquete Pequeña Empresa tiene:

- 1 Usuario
- 1 Sucursal
- Sin Costos de Instalación
- Sin Plazos Forzosos
- Sólo $ 930.00 MXN/mes
  o $ 52.00 USD/mes

Copyright © ControlSpa. Derechos Reservados.

El paquete Mediana Empresa tiene:

- 3 Usuarios
- 1 Sucursal
- Sin Costos de Instalación
- Sin Plazos Forzosos
- Sólo $ 1,930.00 MXN/mes
  o $ 108.00 USD/mes

El paquete Grande Empresa tiene:

- 5 Usuarios
- 1 Sucursal
- Sin Costos de Instalación
- Sin Plazos Forzosos
- Sólo $ 3,230.00 MXN/mes
  o $ 180.00 USD/mes

5. Beneficios Inmediatos

No estás seguro de cómo nuestro producto traerá ventajas para tu empresa? ControlSpa es capaz de ayudarte en todos los aspectos más importantes de tu empresa. Apoya a organizar todas las diferentes áreas de tareas. Verás cómo se lleva a gestionar una empresa exitosa y estable.
Estos son solo algunos de los Beneficios Inmediatos que obtendrás al implementar un buen software en tu empresa:

1. Más Ventas

60-70% son las probabilidades de vender a un cliente, contra 5-20% a un prospecto. (Marketing Metrics)

Copyright © ControlSpa. Derechos Reservados.

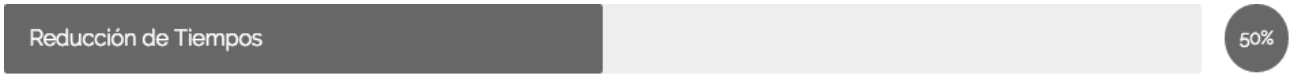
2. Clientes Más Satisfechos

70% de las experiencias de compra son basadas en cómo tus clientes se sienten cuando son atendidos. (McKinsey)

3. Mayor Utilidad

9-10 clientes pagarían más por una mejor experiencia de compra y servicio de atención. (Customer Experience Impact Report by Harris Interactive)

4. Reducción de Tiempos



Reduce entre un 30-50% los tiempos de respuesta a tareas repetitivas. (www.cio.com)

5. Reducción de Costos

Identifica rápidamente las áreas de tu empresa que requieren disminución de costos como excesos de inventarios y personal no requerido. (www.cio.com)

6. Preguntas Frecuentes

Por favor contáctanos y con gusto atenderemos tus dudas. Puedes contáctanos fácilmente en nuestra página web, página facebook o en Mercado Libre. En la sección Contacto encontrarás nuestra información de contacto.
Por ahora aquí puedes encontrar algunas de las preguntas más frecuentes con sus respuestas.

¿Puedo tener acceso a ControlSpa desde mi casa?

Claro que sí, ControlSpa ofrece la posibilidad de consultar las operaciones diarias de tu Empresa en tiempo real. Es decir, puedes acceder desde prácticamente cualquier punto en el mundo.

Copyright © ControlSpa. Derechos Reservados.

¿Con ControlSpa puedo restringir la información que ve cada empleado en mi empresa?

Correcto, con ControlSpa podrás limitar lo que visualizan tus empleados, dependiendo el perfil de usuario que tu definas (Administrador, Asistente, Supervisor, etc.) de manera fácil y ágil.

¿Puedo escalar entre Paquetes ControlSpa?

Claro que sí, si actualmente tu Empresa ha crecido y requiere más demanda de Usuarios simultáneos, no te preocupes, no tendrás que comprar otro Paquete. Con la escalabilidad que ofrecen los productos ControlSpa, únicamente tendrás que pagar la diferencia entre los Paquetes.

¿Si escalo mi Paquete ControlSpa, la migración de datos entre Paquetes tiene costo?

Puedes escalar tu producto a una versión más completa únicamente pagando la diferencia entre Paquetes. La información queda totalmente intacta, por lo que no es necesario migrar datos. El escalamiento de tu Paquete se realiza de manera automática, una vez que realizas el pago del Paquete que deseas.

¿Cuántos Terapeutas, Estilistas y/o Empleados puedo registrar en ControlSpa?

Puedes ingresar el número de Terapeutas, Estilistas y/o Empleados que desees, no hay un límite.

¿Cómo puedo saber cuántos usuarios necesito?

Evalúa cuántos de tus empleados simultáneamente en tu Empresa realizan alguna de las siguientes actividades: Registro de clientes Supervisión Ventas/Cobros Consultas y monitoreo.

Si realizas SIMULTÁNEAMENTE alguna de estas actividades de forma concurrente, es probable que requieras un Paquete con más de un Usuario. Puedes iniciar con una versión básica (Pequeñas Empresas), y posteriormente escalar a la que consideres más adecuada a tus necesidades.

¿ControlSpa me permite manejar (diferentes formas de pago) cobros por tarjeta de Crédito o Débito, en la misma venta?

Correcto, ControlSpa te permite manejar diferentes formas de pago; efectivo, cheque, tarjeta de crédito, débito, etc.

Copyright © ControlSpa. Derechos Reservados.

¿Existe algún plazo forzoso al comprar un paquete ControlSpa?

Con ControlSpa, no existen plazos forzosos. Puedes pagar mensual o anualmente cualquier paquete ControlSpa, ya sea por medio de cargo automático a tu tarjeta de débito o crédito, o bien por medio de pagos manuales.

¿Qué servicios adicionales puedo adquirir al comprar un Paquete ControlSpa (migración de clientes etc.)?

Si tienes información de un sistema administrativo anterior, te podemos ofrecer los siguientes servicios, con el fin de que tu nuevo sistema cuente con la información que necesites: Videos y Tutoriales, Entrenamiento, Soporte Técnico y Asesoría, Actualizaciones, Migración de Datos (Únicamente catálogos), Depuración de Datos.

¿Se pueden migrar datos de otro software a ControlSpa?

Correcto, podemos realizar servicios de migración de tus catálogos de clientes, productos y/o servicios de tu sistema anterior. Lo único que necesitas es tener tus catálogos en un formato de hoja de cálculo (excel, numbers, etc.). En caso de requerir este servicio, puedes solicitar una cotización, llenando el formulario de contacto.

¿ControlSpa maneja alguna garantía de reembolso?

Sabemos que ControlSpa te va a encantar. Sin embargo, si consideras que no se adapta a tu negocio. Puedes hacer válida tu garantía de reembolso hasta 30 días después de tu compra.

Me interesa ControlSpa, ¿cuál sería el siguiente paso?

Puedes realizar la compra del paquete ControlSpa que tú desees y probarlo sin compromiso.
Sabemos que ControlSpa te va a encantar. Sin embargo, si consideras que no se adapta a tu negocio. Puedes hacer válida tu garantía de reembolso hasta 30 días después de tu compra.

Copyright © ControlSpa. Derechos Reservados.

7. Contacto

Dirección:	Vsoft IT Av. Presidente Masaryk México D.F. 11560
Teléfonos:	+ 52 55 5812 2520 + 52 55 5812 3258
Correo electrónicos:	ventas@vsoftla.com
Página web:	www.controlspa.com
Página facebook:	www.facebook.com/ControlSpa-126437351131075
Mercado Libre:	articulo.mercadolibre.com.mx/MLM-563989578-software-sistema-programa-para-spas-_JM

Muchas gracias por tu atención!

Tu equipo ControlSpa

Copyright © ControlSpa. Derechos Reservados.